

Teitl y Rôl: Cynorthwy-ydd Llyfrgell

CYFATHREBU

(a) Cyfathrebu Llafar:

yn de throsg Derddo de o thesgwydgy ond ond deth dmi on ag o te wto de ety. hh , c. , i. d. hr , c. , r

Prif ffocws

De io chysy ti d u ewno neu no syn gofyn . w s n eth neu syn ceisio gwy od eth creu de wedd g d rnh o o r sefyd i d drwy fod yn y te o c yn gyf y wrth y te i geisi d u chyfeirio r defnyddiwr t y person cywir os oes ngen. Y cws er sydd fe rfer yn cychwyn y cysw t c e fe rfer yn cynnwys t sg u rheo idd sydd s fon u neu weithdrefn u gosodedig

PROSESAU A CHANLYNIADAU PENDERFYNU

Gwneud penderfyni d u nni ynno sydd dy nw d un

